оказания транспортно-экспедиционных услуг Приложение №1 к Договору (заявке, поручению)

І. Общие положения

- 1. Настоящие правила устанавливают порядок организации перевозок грузов автомобильным транспортом, их приемки / сдачи, погрузки / выгрузки, обеспечения сохранности, иные условия предоставления транспортных средств и перевозки.
- 2. Настоящие правила разработаны на основании законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных договоров и правил. Термины и понятия, использованные в настоящих правилах, соответствуют понятиям и терминам в законах и нормативных актах.
- 3. Во всем что не урегулировано настоящими правилами Стороны руководствуются Договором, Поручением (Заявкой), Гражданским кодексом Российской Федерации, №87-Ф3 от 30.06.2003г «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом (Постановление правительства РФ от 15 апреля 2011г №272), Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (№259-Ф3 от 08.11.2007г) в действующих редакциях.
- 4. Направляя (подписывая) поручение экспедитору (заявку) на перевозку груза, заказчик безоговорочно соглашается с применением настоящих правил. Заказчик вправе отказаться от присоединения к настоящим правилам только одновременно с отказом от поручения экспедитору (заявки), при этом заказчик несет ответственность за односторонний отказ от поручения, ранее принятого экспедитором.
- 5. В случае заключения письменного договора на транспортно-экспедиционные услуги и/или перевозку груза настоящие правила являются его неотъемлемой частью и подлежат применению в части, не противоречащей условиям письменного договора.
 - II. Габариты, масса и другие характеристики груза
- 6. Габариты принимаемого к перевозке груза не должны превышать следующих значений:
 - Длина 12,50 метров; Ширина 2,40 метра; Высота 2,40 метра.
 - Превышение любого из указанных параметров является основанием признания груза негабаритным.
 - Условия перевозки негабаритного груза согласовываются в каждом случае индивидуально, при наличии у перевозчика технической возможности, с учетом особенностей выбора маршрута.
- 7. Масса (брутто) партии груза (в одном транспортном средстве) не должна превышать 20 тонн (включая массу упаковки). Масса (брутто) одной единицы груза (погрузочного места) не должна превышать 10 тонн.
- 8. Масса груза каждого отправления не должна превышать массу, указанную в поручении (Заявке).
- 9. Погрузка груза с превышением грузоподъемности транспортного средства недопустима. Грузоотправитель несет ответственность за перегруз, неправильное размещение груза по осям и бортам, в размере штрафов, предусмотренных нормативными актами, возмещения операционных расходов Экспедитора, стоимости ремонта транспортного средства и убытков Экспедитора за время простоя в ремонте.
- 10. Не подлежат перевозке:
 - а) Опасные (горючие, взрывоопасные и ядовитые) грузы;
 - б) Оружие, боеприпасы и их части;
 - в) Драгоценные и полудрагоценные материалы и изделия из них;
 - г) Продукты питания, животные и продукция животного происхождения;
 - д) Медикаменты, медицинское оборудование, иная продукция медицинского назначения;
 - е) Бытовая техника и электроника;
 - ж) Оборудование и его части, содержащие электронные компоненты;
 - з) Любое оборудование в работающем состоянии, без консервации и транспортной упаковки;
 - и) Иные грузы, восприимчивые к воздействиям окружающей среды без надлежащей упаковки.
- 11. Заказчик обязан предупредить Экспедитора о всех характеристиках груза, которые требуют особого порядка перевозки или выбора маршрута:

- а) наличие частей, выступающих за габариты транспортного средства;
- б) излучение или отражение света, радиоволн, выделение запахов;
- в) содержание жидкостей и газов (любых);
- г) чувствительность к влажности, солнечным лучам, кислороду или кислой среде, качке, тряске и т.п...

III. Заключение договора

- 12. Заключение договора экспедирования, перевозки груза, либо фрахта транспортного средства на определенное сторонами время или для совершения определенного маршрута, производится подписанием Поручения (Заявки) Заказчиком и Экспедитором.
- 13. Договор перевозки / фрахта может быть заключен путем вручения груза первому перевозчику на основании экспедиторской расписки, транспортной накладной или подписанием иного документа.
- 14. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность указанных в поручении (заявке) сведений:
 - а) Полное (сокращенное) наименование Заказчика, его ИНН, адрес местонахождения, телефоны, адреса электронной почты, сведения о представителе Заказчика, с указанием его Фамилии и номера мобильного телефона для оперативной связи;
 - б) Адресов погрузки, Наименования и ИНН Грузоотправителей, сведения о представителях, с указанием их фамилий и номеров мобильных телефонов для оперативной связи;
 - в) Адресов выгрузки, наименования и ИНН Грузополучателей, сведения о представителях, с указанием их фамилий и номеров мобильных телефонов для оперативной связи;
 - г) Наименование груза, количество мест, полная масса, габариты груза (суммарные), требования к транспортному средству и условиям перевозки груза, объявленная ценность груза;
 - д) Прочих требований и условий;
- 15. Экспедитор несет ответственность за полноту и достоверность указанных им в поручении сведений:
 - а) Тип и марка транспортного средства, Государственный номерной знак транспортного средства и прицепа (полуприцепа);
 - б) Фамилия Имя Отчество (если есть) водителя (представителя Экспедитора), номер его мобильного телефона, паспортные данные серия, номер, когда и кем выдан;
 - в) Стоимость фрахта транспортного средства и дополнительных услуг, предусмотренных соглашением, размер сборов за ценность груза и страховых премий;
- 16. Стоимость услуг Экспедитора определяется как сумма стоимости фрахта транспортного средства и дополнительных услуг, таких как:
 - а) возврат и/или пересылка подписанных Грузополучателем товаросопроводительных и иных документов, включая подтверждение выдачи груза Грузополучателю;
 - б) погрузо-разгрузочных работ, если такие работы поручены Экспедитору;
 - в) ответственное хранение грузов;
 - г) за организацию транспортных цепочек с использованием смешенных способов доставки груза;
 - д) иные услуги Экспедитора, включая сюрвейерские, таможенные, бухгалтерские, курьерские и т.д...
- 17. Если в Поручении (Заявке) стоимость фрахта или иных услуг не согласована, Заказчик производит расчет по тарифам Экспедитора, действующим на момент приемки груза к перевозке.
- 18. Сверх стоимости фрахта и прочих услуг, с объявленной стоимости груза свыше 50 000 рублей, Заказчик уплачивает Экспедитору сбор в размере 1% на покрытие расходов по обеспечению сохранности груза.
- 19. Если страхование груза производится Экспедитором по поручению Заказчика, Заказчик обязан возместить стоимость страховой премии и оплатить услуги Экспедитора по организации страхования.
- 20. Экспедитор или перевозчик вправе по собственной инициативе и за свой счет застраховать груз либо ответственность перед Заказчиком и третьими лицами.
- 21. Если в Поручении (Заявке) не согласованы порядок и сроки оплаты услуг Экспедитора, договор перевозки заключен путем вручения груза первому перевозчику на основании экспедиторской расписки, транспортной накладной или иного документа, стоимость фрахта и иных оказанных услуг производится Заказчиком до вручения груза первому Грузополучателю (по первому адресу выгрузки);

22. Задолженность Заказчика по оплате услуг, сборов и других платежей, неоплаченная в установленный заявкой, договором или настоящими правилами срок, является коммерческим кредитом. За каждый день пользования денежными средствами Заказчик уплачивает 0,5% (половину процента) от суммы долга;

IV. Предоставление транспортного средства

- 23. Экспедитор предоставляет под загрузку транспортные средства, указанные в Поручении (Заявке).
- 24. Экспедитор вправе произвести замену транспортного средства на другое, соответствующее габаритам, массе груза и другим согласованным требованиям, уведомив об этом Заказчика в письменной форме.
- 25. За непредоставление транспортного средства, Заказчик вправе требовать от Экспедитора уплаты штрафа в размере двадцати процентов от стоимости перевозки первым перевозчиком.
- 26. Экспедитор вправе требовать от Заказчика уплаты штрафа:
 - а) в размере тридцати процентов стоимости перевозки (фрахта) за отказ от пользования транспортным средством (перевозки) до его прибытия в первый пункт погрузки;
 - б) в размере пятидесяти процентов стоимости перевозки (фрахта) за непредъявление груза к перевозке в течение двух часов после прибытия транспортного средства под загрузку;
 - в) в размере ста процентов стоимости перевозки (фрахта) в остальных случаях.
- 27. Помимо указанных в п.26 штрафов, Заказчик компенсирует иные расходы, не входящие в провозную плату или стоимость фрахта, но понесенные Экспедитором в целях исполнения своих обязанностей.
 - V. Подача транспортного средства для загрузки / выгрузки
- 28. Подача транспортного средства для загрузки производится не позднее срока, указанного в Заявке.
- 29. В путевом листе представитель Грузоотправителя обязан сделать отметки о прибытии транспортного средства для загрузки и его убытии после загрузки или в результате отказа от пользования.
- 30. Подача транспортного средства для выгрузки производится не позднее срока доставки груза.
- 31. Представитель Грузополучателя в путевом листе обязан сделать отметки о прибытии транспортного средства под выгрузку и его убытии после освобождения транспортного средства.
- 32. За опоздание транспортного средства под загрузку более одного часа Заказчик вправе требовать от Экспедитора уплаты штрафа в размере одного процента за каждый час, но не более двадцати процентов согласованной стоимости перевозки.
- 33. Транспортное средство подано под загрузку / выгрузку с момента уведомления Грузоотправителя или Грузополучателя (Заказчика) о прибытии транспортного средства. Если транспортное средство прибыло под загрузку ранее установленного срока, временем подачи считают установленный в поручении (Заявке) срок. Грузоотправитель / Грузополучатель принимают разумные меры для загрузки / выгрузки транспортного средства, прибывшего ранее срока.
- 34. Грузоотправитель (Заказчик) обеспечивает подъездные пути к месту погрузки в соответствии с СНиП 2.05.07-91 и Приложением №2.
- 35. Если заезд к месту погрузки / выгрузки, погрузка или выезд возможны только с нарушением правил дорожного движения, Грузоотправитель / Грузополучатель (Заказчик) согласуют с местным отделом ГИБДД схему заезда / выезда и / или размещения транспортного средства, в противном случае Заказчик обязан возместить наложенные на перевозчика или владельца транспортного средства штрафы за вынужденные нарушения правил дорожного движения.
- 36. При маневрировании транспортного средства в ограниченном пространстве или при недостаточной видимости Грузоотправитель / Грузополучатель для помощи водителю из числа своих работников выделяют квалифицированного регулировщика или обеспечивают помощь работников ГИБДД.
 - VI. Предъявление и прием груза к перевозке
- 37. К перевозке предъявляются и принимаются грузы:
 - а) В надлежащей транспортной упаковке, соответствующей типу груза, предохраняющей его от воздействия окружающей среды, повреждений во время перевозки, при погрузке и выгрузке;
 - 6) Без упаковки (навалом), если груз не требует упаковки для обеспечения его сохранности; За сохранность груза, предъявленного без надлежащей упаковки, отвечает Грузоотправитель.

- 38. Груз принимается к перевозке по количеству погрузочных мест (упаковок), без сверки содержимого по наименованиям и артикулам, проверки комплектности, работоспособности, явных / скрытых недостатков, без внутреннего пересчета и взвешивания.
- 39. Экспедитор вправе произвести осмотр груза на предмет его соответствия товаросопроводительным документам, наличия надлежащей упаковки, отсутствия явных повреждений упаковки и самого груза.
- 40. Приемка передача груза и подписание транспортных документов производится после его погрузки в транспортное средство, размещения и крепления силами Грузоотправителя (если не согласовано иное).
- 41. Груз предъявлен к перевозке, когда надлежащим образом упакованный груз размещен и закреплен в транспортном средстве, надлежащим образом оформлены и подписаны транспортные документы.
- 42. За каждый час задержки вручения груза (простоя) Экспедитору / Перевозчику, Заказчик уплачивает штраф в размере двух тысяч рублей.
 - VII. Упаковка, погрузка, размещение и крепление груза
- 43. Упаковка груза производится Грузоотправителем до подачи транспортного средства, в соответствии с правилами транспортной упаковки грузов, с учетом особенностей конкретного груза, с целью:
 - а) предотвращения повреждения / убыли или кражи груза при обычных условиях перевозки;
 - б) обеспечения безопасной перевозки, недопущения повреждения транспортного средства, объектов дорожной инфраструктуры, других транспортных средств или иного имущества;
- 44. Грузоотправитель производит погрузку груза в транспортное средство после предъявления Экспедитору / Перевозчику товаросопроводительных документов, проведенного ими осмотра груза и упаковки.
- 45. Размещение и крепление груза в кузове транспортного средства производится силами Грузоотправителя и за его счет, в соответствии с правилами размещения и крепления грузов:
 - а) Размещение производится с учетом равномерного распределения нагрузок по осям и бортам транспортного средства, с учетом допустимых норм нагрузок на оси транспортного средства;
 - б) Крепление груза производится с целью недопущения перемещения груза в кузове во время перевозки, при перестроениях, разгоне и торможении транспортного средства. Схема крепления груза в каждом случае определяется индивидуально, с учетом габаритов и массы погрузочных мест, особенностей упаковки.
 - Если не согласовано иное, средства упаковки и крепления предоставляет Грузоотправитель.
- 46. Возврат многооборотных средств упаковки и крепления груза Грузоотправителю либо иному указанному Заказчиком лицу производится за дополнительную плату и только если это согласовано в Заявке. В остальных случаях многооборотные средства упаковки и крепления груза передаются Грузополучателю.
 - VIII. Срок доставки, выдача груза получателю, выгрузка и очистка транспортного средства
- 47. Срок доставки груза определяется Экспедитором и Заказчиком с учетом расстояния, загруженности транспортных сетей и нормального режима труда водителя. Если не согласовано иное, срок доставки груза определяется Постановлением правительства РФ от 15.04.2011 №272 «Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом» в актуальной, действующей редакции.
- 48. Груз доставлен в момент уведомления Грузополучателя (Заказчика) о прибытии транспортного средства в пункт выгрузки. Если груз доставлен ранее установленного срока Грузополучатель принимает разумные меры для приемки груза и его выгрузки досрочно.
- 49. Приемка и освобождение транспортного средства от груза, средств упаковки и крепления, производится Грузополучателем в течение полутора часов после прибытия. Каждый час простоя транспортного средства оплачивается в размере двух тысяч рублей.
- 50. Прибытие транспортного средства на выгрузку с опозданием более чем на три часа, при наличии веских оснований, может является основанием для отсрочки приемки и выгрузки груза не более чем на двенадцать часов, но не может являться основанием для отказа Грузополучателя от приемки груза и освобождения транспортного средства.
- 51. Возврат не принятого Грузополучателем груза Грузоотправителю или иному указанному Заказчиком лицу производится за дополнительную плату (переадресовка), согласно тарифам Экспедитора.
- 52. Выдача груза производится уполномоченному представителю Грузополучателя, после предъявления им подлинника документа, удостоверяющего личность.

Надлежащим подтверждением полномочий представителя является:

- а) Предъявление представителем непосредственно Перевозчику оригинала надлежащим образом оформленной доверенности М-2а, подписанной собственноручно единоличным исполнительным органом Грузополучателя (Заказчика) и заверенной печатью организации;
- б) Электронная доверенность М-2а, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа Грузополучателя (Заказчика), переданная Экспедитору через оператора электронного документооборота;

Вместо подтверждения полномочий представителя Грузополучатель может одобрить вручение ему груза направлением Экспедитору через оператора электронного документооборота электронной транспортной накладной, подписанной усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа Грузополучателя.

- 53. Сверка количества мест, осмотр груза, упаковки и целостности пломб производится представителем Грузополучателем в присутствии представителя Перевозчика непосредственно в транспортном средстве, до начала выгрузки.
- 54. Если Заявкой не предусмотрено иное, выгрузку производит Грузополучатель своими силами и за свой счет, после проставления в транспортных документах отметок о получении груза.

IX. Ответственность Сторон

- 55. За каждый день просрочки оплаты фрахта, перевозки, других услуг и возмещения расходов Экспедитора, Заказчик несет ответственность в размере две десятые процента от суммы просроченной задолженности.
- 56. Экспедитор вправе удержать груз до получения полной оплаты услуг, если Заказчиком своевременно не исполнены обязательства, имеется просроченная задолженность за ранее оказанные услуги, подлежащие возмещению расходы или выставленные санкции. Заказчик полностью возмещает расходы Экспедитора,
- 57. Экспедитор несет ответственность за сохранность принятого к перевозке груза до момента выдачи его Грузополучателю в размере объявленной ценности. Заказчик вправе не объявлять ценность груза, если она составляет менее пятидесяти тысяч рублей.

Х. Прочие условия

- 58. Претензии по качеству и количеству оказанных услуг, количеству и состоянию врученного Грузополучателю груза могут быть предъявлены Экспедитору не позднее семи дней после истечения срока доставки, должны быть основаны на коммерческом акте, подкреплены ссылками на нормативно-технические акты.
- 59. Акт об оказании услуг, счет-фактура, или их заменяющий универсальный передаточный документ направляется Заказчику в течение семи дней после выполнения Заявки, любым доступным Экспедитору способом, через оператора электронного документооборота, в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа или иного уполномоченного лица, в бумажной форме, почтовым отправлением, по адресу нахождения юридического лица или иному адресу Заказчика, указанному в Заявке.
- 60. Доставленный Заказчику Акт об оказании услуг считается утвержденным по истечении семи дней, если в тот же срок от него не поступили обоснованные возражения или претензия по качеству и количеству оказанных услуг. Датой вручения Акта является отметка оператора электронного документооборота или почтового оператора о доставке.
- 61. Датой вручения надлежащим образом оформленных документов, писем и иных сообщений, отправленных с использованием адресов электронной почты, указанных в договоре или заявке, является дата отправки.
- 62. Акт сверки расчетов Заказчик должен утвердить и вернуть Экспедитору в течение семи дней после получения, либо в тот же срок направить Экспедитору обоснованные возражения. В отсутствие возражений в установленный срок Акт сверки расчетов считается утвержденным.

Настоящие правила вступают в силу с момента их опубликования в сети интернет на сайте gts.moscow и действуют до их отмены или опубликования новой редакции.